

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
КРАЕВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«КАМЧАТСКИЙ ТЕАТР КУКОЛ»
I. ПРАВИЛА ОБЯЗАТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА

1. Билет на спектакль приобретается на каждого зрителя, независимо от возраста.
2. Билеты действительны, согласно указанной дате и времени на билете.
3. Билеты на 1,2,3 ряды приобретаются только для самостоятельных детей.
4. За сутки до начала спектакля билеты возврату и обмену не подлежат.
5. При коллективной заявке возврат билетов осуществляется за один день до показа спектакля.
6. Имеют право на бесплатное посещение театра при наличии соответствующего документа:
 - 1) дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей (сопровождающие их лица приобретают билеты);
 - 2) инвалиды (1 и 2 группа, неработающие);
 - 3) участники Великой Отечественной Войны (сопровождающие их лица приобретают билеты);
 - 4) участники СВО и члены их семей.
7. Стоимость билета для многодетных семей, при наличии соответствующего документа составляет 50% от полной стоимости билета на спектакль, при наличии соответствующего документа.
8. Стоимость билета для военнослужащих, проходящих военную службу по призыву (при коллективной заявке от 10 человек) составляет 50% от полной стоимости билета на спектакль, на основании письма-заявки.
9. Стоимость билета для ветеранов боевых действий составляет 50% от полной стоимости билета на спектакль, при наличии соответствующего документа.
10. Стоимость билета для пенсионеров составляет 50% от полной стоимости билета на спектакль, при наличии соответствующего документа.
11. Стоимость билета для студентов составляет 50% от полной стоимости билета на спектакль, при наличии соответствующего документа.
12. При коллективных посещениях театра группами, более 10 человек, устанавливается скидка -30% от стоимости билета на спектакль, скидка предоставляется на основании письма-заявки.
13. При коллективных посещениях театра детскими группами на каждые 10 детей один взрослый-сопровождающий проходит бесплатно по билету, выданному в кассе.
14. Дети моложе 7 лет могут посещать спектакли только с сопровождающими старше 14 лет.
15. Билеты, приобретённые самостоятельно онлайн, обмену и возврату в кассе не подлежат. Возврат билетов можно осуществлять на портале quicktickets.ru. и иных билетных системах, где приобретен билет.
16. Администрация театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим при особых обстоятельствах, требующих этого. В случае замены спектакля, приобретённые билеты считаются действительными. При замене или отмене спектакля зрители имеют право обменять билет на другой равноценный спектакль.
17. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29. 12. 2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» зрителям рекомендуется уточнить возрастную адрес, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях. Информация о возрастном адресе указана на официальном сайте театра, на афишах, баннерах.
18. Заявка на забронированные билеты для коллективного посещения аннулируется по истечении указанного в ней срока.
19. В случае опоздания зрителя на спектакль билеты в кассу не принимаются и не обмениваются.

20. Администрация театра не несёт ответственность за подлинность билетов, приобретённых с рук.
21. Пропуск зрителей в театр начинается за 1 час до начала спектакля. Проход в театр осуществляется строго по билетам через центральный вход.
22. Вход в зрительный зал театра возможен только при наличии билета.
23. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка.
24. В театре запрещается:
 - проходить в зрительское фойе второго этажа, зрительный зал и буфет в верхней одежде;
 - свёртки, пакеты, крупные рюкзаки и сумки необходимо сдавать в гардероб в пакете. Запрещено проходить в театр с большими и хозяйственными или спортивными сумками и тележками.
 - проходить в зрительский зал и зрительское фойе первого и второго этажей с напитками и едой;
 - проводить фото- и видеосъёмку во время спектакля (в соотв. со ст. №1270 п.1 Гражд. кодекса РФ)
 - пользоваться сотовой связью во время спектакля; на время спектакля необходимо перевести мобильные телефоны в беззвучный режим работы;
 - пронести огнестрельное, газовое и холодное оружие, взрывные устройства и пиротехнику, газовые баллончики и пневматическое оружие;
 - приходить в театр с животными, в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жевательные резинки, салфетки и пр.)
 - создавать препятствия в работе сотрудникам театра, входить в служебные помещения;
 - куриить во всех помещениях театра и на территории, прилегающей к театру.
25. После начала спектакля зрителям запрещается передвигаться по театру.
26. После начала спектакля вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора или контролера и его сопровождения на специально отведенные места. В случае опоздания на мероприятие театр вправе отказать зрителю в посадке на место, указанное в билете. Администрация оставляет за собой право отказать опоздавшим зрителям во входе на территорию театра после начала спектакля. Возврат денежных средств за билеты в этом случае не осуществляется.
27. Находиться в театре без билета и в каких-либо служебных помещениях театра за пределами зрительской зоны (зрительный зал, фойе, буфет, гардероб, туалеты) категорически запрещено.
28. В случае утраты номера зрителя несёт материальную ответственность, возмещающая его стоимость.
29. После спектакля не позднее окончания работы гардероба зрители обязаны покинуть помещения театра.
30. Во время нахождения в театре зрители обязаны бережно относиться к имуществу театра, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности.
31. При нарушении общепринятых правил и норм поведения: нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале и холлах, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающий зрителям, сотрудники театра имеют право вывести нарушителя из зала или театра.
32. В случае обнаружения зрителем в помещениях театра оставленных предметов, о находке необходимо немедленно сообщить любому представителю администрации театра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места данные предметы запрещается.
33. На спектакли детского репертуара (возрастной ценз 12+) на первые три ряда, билеты покупается только для детей до 12 лет. Театр оставляет за собой право пересадить зрителя купившего билет старше указанным зрителям, чьи места распродаются только для детей до 12 лет. Театр оставляет за собой право пересадить зрителя купившего билет старше указанным зрителям, чьи места распродаются только для детей дошкольного возраста.
34. Подушки выдаются исключительно сотрудникам театра зрителям, чьи места распродаются с 5 по 13 ряд и только детей дошкольного возраста.