- Через форму на сайте quicktickets.ru, нажав на кнопку «Служба заботы»
- Через электронную почту help@quicktickets.ru
- Служба заботы доступна по телефону +7 (4852) 33-29-80
- Сообщить номер Заказа, а также электронную почту, фамилию и номер мобильного телефона, указанные при оформлении Заказа
- Срок рассмотрения Оператором заявления об Отказе отоформленных Электронных билетов составляет до 10 дней
- Возвращаемые Оператором денежные средства должны поступить клиенту от 1 до 14 дней после даты принятия решения Оператором о возврате. Поступление средств зависит от оперативности работы Вашего банка