

Положение о порядке предоставления льгот различным категориям граждан на посещение Краевого государственного автономного учреждения «Камчатский театр кукол»

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о порядке предоставления льгот различным категориям граждан на посещение Краевого государственного автономного учреждения «Камчатский театр кукол» (далее - Положение) разработано в соответствии с частью 2 статьи 52 Закона РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», частью 2 статьи 9 Закона Камчатского края от 28.10.2009 № 319 «О культуре в Камчатском крае», Уставом Краевого государственного автономного учреждения «Камчатский театр кукол» (далее - Театр), в целях социальной поддержки населения Камчатского края, а также расширения доступности театрального искусства для населения.

1.2. Положение регламентирует предоставление льгот на посещение Театра отдельными категориями граждан.

1.3. Под предоставлением льгот в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия, организуемого Театром, бесплатно, либо по цене, сниженной в процентном отношении к установленной цене на мероприятие. Цены на билеты утверждаются приказом художественного руководителя Театра.

1.4. Информация о порядке предоставления льгот размещается в кассовом зале Театра в открытом доступе, а также на официальном сайте Театра: <https://kamteatr-kukol.com/>

1.5. Понятия, применяемые в настоящем Положении:

1.5.1. Многодетная семья - семья, имеющая трех и более детей и возрасте до 18 лет (для детей, обучающихся по очной форме в образовательных учреждениях всех типов независимо от их организационно-правовой формы, за исключением образовательных учреждений дополнительного образования, - до окончания ими такого обучения, но не дольше, чем до достижения ими возраста 23 лет), в том числе усыновленных (удочеренных), а также подопечных в приемной семье;

1.5.2. Обучающиеся - учащиеся (лица, осваивающие образовательные программы среднего профессионального образования, программы бакалавриата, программы специалитета или программы магистратуры, очной формы обучения, в возрасте до 23 лет;

1.5.3. Коммерческие культурно-зрелищные мероприятия - мероприятия (спектакли, концерты, шоу-программы, пр.), проводимые в Театре сторонними физическими и юридическими лицами.

2. Условия предоставления льготы

2.1. Льгота распространяется исключительно на текущие репертуарные спектакли Театра и не распространяются на гастрольные мероприятия третьих лиц, коммерческие культурно-зрелищные мероприятия, мероприятия проводимые Театром в рамках договорных отношений с третьими лицами. Льготы на посещение вышеперечисленных мероприятий могут устанавливаться организаторами таких мероприятий.

2.2. Театр самостоятельно устанавливает и изменяет льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия её предоставления, если иное прямо не

предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации или Камчатского края.

2.3. Право на льготное посещение Театра имеют следующие категории граждан:

- дети из многодетных семей;
- дети-инвалиды всех групп;
- студенты;
- инвалиды I и II группы (нерабочая);
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- ветераны Великой Отечественной войны;
- ветераны трудового фронта;
- ветераны труда;
- неработающие граждане, достигшие 50 лет для женщин и 55 лет для мужчин;
- семьи участников СВО;
- обладатели социальной карты «Рыба Камчатская».

2.4. Перечень, приведенный в п. 2.3 настоящего Положения не является исчерпывающим. Полный перечень категорий граждан, имеющих право на льготное посещение спектаклей Театра, отражен в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью данного Положения.

2.5. Льготные билеты на мероприятие предоставляются Театром в пределах не более 50 % от общего количества мест в зрительном зале.

2.6. В случае наличия в кассе Театра нереализованных билетов за 2 часа до начала мероприятия, руководство Театра вправе принять решение о выделении дополнительных льготных билетов сверх установленной квоты.

2.7. Реализация билетов по льготным ценам осуществляется исключительно в кассе театра по адресу: г. Петропавловск-Камчатский, ул. Максимова, 42.

2.8. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при приобретении билетов посредством электронных сервисов по продаже билетов.

2.9. Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже театральных билетов через уполномоченных и специализированные организации.

2.10. Льготы, установленные настоящим Положением, предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

2.11. Вход на мероприятие для лиц, приобретших льготные билеты, осуществляется при предъявлении льготного билета и документа, подтверждающего право на льготу.

2.12. Перечень документов, подтверждающих право отдельных категорий лиц на льготное посещение Театра содержится в приложении № 1. Которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

2.13. Члены Союза театральных деятелей Российской Федерации, жюри конкурсов, фестивалей, смотров и пр., проходящих на сцене Театра, информационные спонсоры Театра, представители прессы допускаются на мероприятия на основании отдельного распоряжения художественного руководителя Театра.

2.14. Лица, пользующиеся правом льготного посещения Театра, приобретая льготный билет, дают Театру согласие на обработку способами, соответствующими целям обработки персональных данных – сбор, накопление, хранение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, уничтожение своих персональных данных – фамилии, имени, отчества, наименования и номера документа, дающего право на льготу, с целью предоставления права льготного посещения Театра. Срок действия согласия – 5 лет, с даты приобретения льготного билета. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления письменно, требования в адрес Театра.

3. Порядок предоставления льготы для физических лиц.

3.1. Для приобретения билета на льготных условиях лицо, имеющее право льготного посещения Театра, обязано предъявить билетному кассиру (или администратору) документ, предоставляющий право на льготу и указанный в Приложении №1.

3.2. Билетный кассир (или администратор) обязан вести учёт продажи билетов.

3.3. Лица, имеющие право льготного посещения Театра, могут оформить льготный билет на спектакль текущего репертуара в день проведения мероприятия при наличии свободных мест на выбранный спектакль.

3.4. Льготное посещение Театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, может осуществляться группами и индивидуально.

3.5. При групповом посещении Театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, руководитель учреждения, организации, патронатная семья, где находится на воспитании дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не позднее чем за неделю до посещения Театра лично представляют художественному руководителю заявку с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения мероприятия, количества детей и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имена и отчества лиц ответственных за посещение.

3.5.1. Максимальное количество детей в группе не должно превышать 25 человек, максимальное количество сопровождающих лиц, пользующихся правом льготного посещения мероприятий, - 1 человек.

3.5.2. По согласованию с художественным руководителем Театра допускается посещение Театра одновременно несколькими группами детей.

3.5.3. Художественный руководитель Театра рассматривает заявку (заявки) и дает согласие на посещение или отказывает в посещении. Основанием для отказа может, кроме обстоятельств, указанных в пп. 2.1, 2.10. настоящего Положения, служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, отсутствие в продаже заявленного количества билетов, превышение квоты на льготные билеты на мероприятие.

3.5.4. Ответственность за жизнь и здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при посещении Театра несет сопровождающее лицо.

3.6. При индивидуальном посещении Театра детьми дошкольного возраста, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми из многодетных семей, детьми-инвалидами:

3.6.1. Основанием для льготного посещения Театра является документ, подтверждающий соответствующий статус ребенка;

3.6.2. На основании предъявленного документа кассир выдаст льготный театральный билет;

3.6.3. Билетный кассир (или администратор) обязан вести учёт продажи билетов.

3.6.4. Основанием для отказа в выдаче билета может, кроме обстоятельств, указанных в пп. 2.1., 2.10. настоящего положения, служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, отсутствие в продаже заявленного количества билетов, превышение квоты на льготные билеты на мероприятие.

3.6.5. Детям дошкольного возраста, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, детям-инвалидам выдача билетов и посещение ими Театра разрешается только в сопровождение взрослых, которые приобретают билеты на посещение Театра на общих основаниях;

3.7. Льготное посещение Театра ветеранами Великой Отечественной войны, ветеранами боевых действий, инвалидами, военнослужащими, проходящими срочную военную службу, студентами, пенсионерами осуществляется при предъявлении подтверждающих документов. На основании предъявленного документа кассир выдает театральный билет.

3.8.Основанием для отказа в выдаче билета может, кроме обстоятельств, указанных в пп. 2.1, 2.10.настоящего Положения, служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, отсутствие в продаже заявленного количества билетов, превышение квоты на льготные билеты на мероприятие. Для всех льготных категорий граждан Театр проводит специализированные льготные показы спектаклей. Информация о спектаклях размещается в кассовом зале Театра и на сайте Театра.

3.9.Справочную информацию о предполагаемом наличии свободных мест на спектакль могут уточнить в кассе Театра либо по телефонам: 42-64-40 в рабочее время кассы.

4. Порядок предоставления льготы для юридических и физических лиц, в том числе коллективные заявки от учебных учреждений.

4.1.Любое юридическое и физическое лицо имеет право в письменной форме обратиться к художественному руководителю Театра с заявлением о выделении льготных билетов на спектакли текущего репертуара не позднее, чем за 10 дней до предполагаемой даты посещения мероприятия.

4.2.Заявление составляется на фирменном бланке предприятия, учреждения, организации в свободной форме и должно содержать следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов;
- б) дату предполагаемого посещения и названия спектакля;
- в) ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- г) контактную информацию (телефон, адрес электронной почты).

4.3.Заявление регистрируется уполномоченным лицом в приемной Театра, рассматривается художественным руководителем Театра в 10-дневный срок и передается по принадлежности для реализации или оформления отказа заявке.

4.4.В разумные сроки, но не позднее, чем за 3 дня до спектакля, администратор Театра устно информирует юридическое лицо о результатах рассмотрения заявления по телефону, указанному в заявлении.

4.5.Театр оставляет за собой право отказать в удовлетворении коллективной заявки. Основанием для отказа может, кроме обстоятельств, указанных в пп. 2.1., 2.10.настоящего Положения, служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, отсутствие в продаже заявленного количества билетов, превышение квоты на льготные билеты на мероприятие, отсутствие в заявлении льготных категорий физических лиц. Определенных настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации и Камчатского края.

4.6.В день спектакля куратор со стороны юридического лица совместно с администратором Театра осуществляет контроль над организацией льготного посещения Театра организованной группой зрителей.

4.7.В случае изменения информации, содержащейся в заявлении юридического лица, либо отказа от намерения посетить мероприятие, куратор организованной группы обязан предупредить об этом администратора Театра лично либо по телефонам в максимально короткие сроки, но не позднее, чем за 5 дней до начала мероприятия.

4.8.За организацию информирования потребителей об имеющихся льготах, качестве обслуживания льготных категорий граждан отвечает руководитель структурного подразделения Театра, осуществляющего работу со зрителем.

Положение о порядке предоставления льгот различным категориям граждан на посещение Краевого государственного автономного учреждения «Камчатский театр кукол»

Категория граждан	Документ, подтверждающий льготу	Льгота	Примечание
при коллективной заявке от 10 человек	Письмо, коллективная заявка	Скидка 30%	Кроме гастрольных спектаклей* новогодних мероприятий, фестивальных спектаклей. Только в сопровождении взрослых ответственных лиц. (1 лицо на бесплатной основе)
Дети-сироты; оставшиеся без попечения родителей	Удостоверение, свидетельство о рождении, справка	Бесплатно	Кроме гастрольных спектаклей*, без предоставления отдельного места. Только в сопровождении взрослых ответственных лиц.
Многодетные семьи, дети из многодетных детей	Удостоверение	Скидка 50%	Кроме гастрольных спектаклей *, в пределах установленной квоты
Студенты	Студенческий билет	Скидка 50%	Кроме гастрольных спектаклей *, в пределах установленной квоты
Инвалиды (1 и 2 группа неработающие)	Удостоверение	Бесплатно	Кроме гастрольных спектаклей *, в пределах установленной квоты (1 лицо на бесплатной основе)
Военнослужащие, проходившие военную службу по призыву	Письмо, коллективная заявка	Скидка 50%	Кроме гастрольных спектаклей *, новогодних мероприятий, фестивальных спектаклей, в пределах установленной квоты
(при коллективной заявке от 10 человек)			
Участники СВО и члены их семей	Справка, паспорт, свидетельство о рождении	бесплатно	Кроме гастрольных спектаклей* новогодних мероприятий, фестивальных спектаклей. Только в сопровождении взрослых ответственных лиц. (1 лицо на бесплатной основе)
Ликвидаторы ЧАЭС	Удостоверение	Скидка 50%	Кроме гастрольных спектаклей *, в пределах установленной квоты
Ветераны Великой Отечественной войны	Удостоверение	Бесплатно	Кроме гастрольных спектаклей *, в пределах установленной квоты
Ветераны боевых действий	Удостоверение	Скидка 50%	Кроме гастрольных спектаклей *, в пределах установленной квоты
Пенсионеры	Удостоверение	Скидка 50%	Кроме гастрольных спектаклей *, в пределах установленной квоты
Обладатели социальной карты «Рыба Камчатская»	Социальная карта	Скидка 30%	Кроме гастрольных спектаклей *, в пределах установленной квоты

* Льгота не распространяется на новогодние мероприятия театра, гастрольные и фестивальные мероприятия третьих лиц, коммерческие культурно-зрелищные мероприятия, проводимые Театром в рамках договорных отношений с третьими лицами. Лица, пользующиеся правом льготного посещения Театра, приобретая льготный билет, дают Театру согласие на обработку способами, соответствующими целям обработки персональных данных - сбор, накопление, хранение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, уничтожение своих персональных данных - фамилии, имени, отчества, наименования и номера документа, дающего право на льготу, с целью предоставления права льготного посещения Театра. Срок действия согласия — 5 лет, с даты приобретения льготного билета. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления письменного требования в адрес Театра.